



CÔNG TY TNHH PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ VIỄN THÔNG SAO VIỆT

Trụ sở: Số 6, ngõ 58, phố Đào Tấn, Phường Giảng Võ, Thành phố Hà Nội

Văn phòng làm việc: Tòa CT2C2, Cụm Chung cư Văn phòng Quốc hội, đường
Trịnh Văn Bô, Phường Từ Liêm, Thành phố Hà Nội

THƯ NGỎ TUYỂN DỤNG

Kính gửi:

- Ban Giám Hiệu nhà trường;
- Phòng Công tác sinh viên;
- Các bạn sinh viên.

Lời đầu tiên, thay mặt Công ty TNHH Phát triển Công nghệ Viễn thông Sao Việt kính gửi Quý Thầy Cô, các bạn sinh viên lời chúc sức khỏe và lời chào trân trọng.

Công ty TNHH Phát triển Công nghệ Viễn thông Sao Việt là một trong những doanh nghiệp uy tín trong lĩnh vực viễn thông tại Việt Nam. Với hơn 10 năm hình thành và phát triển, chúng tôi không ngừng nỗ lực mang đến cho khách hàng những dịch vụ viễn thông chất lượng cao, ổn định và hiện đại. Trong suốt chặng đường phát triển, Sao Việt luôn đặt khách hàng làm trung tâm, đồng thời chú trọng đến việc xây dựng một môi trường làm việc chuyên nghiệp, năng động và nhiều cơ hội thăng tiến cho nhân viên.

Nhằm đáp ứng nhu cầu mở rộng quy mô hoạt động, Công ty chúng tôi có nhu cầu bổ sung nguồn nhân lực, đồng thời tạo cơ hội việc làm và môi trường thực tế cho sinh viên, Sao Việt mong muốn Quý Nhà trường là cầu nối giữa doanh nghiệp với các bạn sinh viên và giúp đỡ chúng tôi trong công tác tuyển dụng vị trí **Nhân viên Chăm sóc khách hàng (Mô tả công việc: Theo chi tiết đính kèm)**.

Đây là công việc phù hợp với sinh viên, giúp các bạn:

- Được đào tạo bài bản về kỹ năng giao tiếp, tư vấn, chăm sóc khách hàng
- Có thu nhập ổn định và lộ trình phát triển rõ ràng

Gia nhập Công ty TNHH Phát triển Công nghệ Viễn thông Sao Việt, các bạn sẽ được:

- Làm việc trong môi trường chuyên nghiệp, thân thiện và minh bạch
- Hưởng chế độ đãi ngộ cạnh tranh, phù hợp với năng lực và đóng góp
- Đồng hành cùng đội ngũ trẻ trung, nhiệt huyết và giàu kinh nghiệm
- Chúng tôi luôn chào đón những ứng viên năng động, trách nhiệm, cầu tiến và mong muốn gắn bó lâu dài để cùng xây dựng và phát triển công ty

Rất mong nhận được sự quan tâm và đồng hành của Quý Nhà Trường và các bạn sinh viên trong thời gian tới.

CÁCH THỨC ỨNG TUYỂN:

- CV ứng tuyển vui lòng gửi qua Email: tuyendung@saovietmedia.com.vn
- SĐT liên hệ: 0976508264 - Ms. Thoa/ 0868537840 - Ms. Thủy

ĐẠI DIỆN

CÔNG TY TNHH PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ VIỄN THÔNG SAO VIỆT



GIÁM ĐỐC
Lê Vinh Tuấn

CÔNG TY TNHH PHÁT TRIỂN CÔNG NGHỆ VIỄN THÔNG SAO VIỆT

1. Giới thiệu công ty:

Công ty TNHH Phát triển Công nghệ Viễn thông Sao Việt là đối tác outsource của Viettel, với hơn 10 năm thành lập và phát triển. Chúng tôi đang hỗ trợ khách hàng sử dụng các dịch vụ của Viettel như: dịch vụ di động (thoại, SMS, data 4G/5G, gói cước, chuyển mạng giữ số, roaming quốc tế), Internet – Truyền hình, dịch vụ cố định, dịch vụ doanh nghiệp và thanh toán – tài chính số.

Hoạt động với phương châm “**Tất cả vì sự hài lòng của khách hàng**”, Sao Việt luôn đặt trải nghiệm khách hàng làm trọng tâm, không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ và hiệu quả vận hành. Đồng thời, công ty chú trọng xây dựng môi trường làm việc chuyên nghiệp, thân thiện, tạo điều kiện để mỗi cá nhân phát triển và gắn bó lâu dài.

Gia nhập Sao Việt, bạn sẽ có cơ hội làm việc trong môi trường Viễn thông uy tín, ổn định và cùng chúng tôi tạo ra những giá trị bền vững cho khách hàng và cộng đồng.

2. Thông tin tuyển dụng:

Vị trí: Nhân viên chăm sóc khách hàng/trực tổng đài.

Mô tả công việc:

- Tiếp nhận và xử lý các cuộc gọi đến từ khách hàng đang sử dụng các dịch vụ và sản phẩm của Viettel.
- Cung cấp thông tin về sản phẩm, dịch vụ, xử lý yêu cầu của khách hàng.
- Giải đáp thắc mắc, khiếu nại của khách hàng nhanh chóng và hiệu quả.
- Làm việc theo ca đăng ký hoặc được phân công của bộ phận.

Yêu cầu:

- Không yêu cầu kinh nghiệm. Ưu tiên ứng viên có kinh nghiệm CSKH, sale, telesale, bán hàng.
- Tốt nghiệp THPT trở lên, chấp nhận sinh viên có thể làm việc theo ca.
- Giao tiếp rõ ràng, giọng nói dễ nghe.
- Thái độ làm việc tích cực, vui vẻ và sẵn sàng học hỏi. Làm việc chăm chỉ và có trách nhiệm.

Quyền lợi:

- Thu nhập cao, cơ chế, chế độ rõ ràng.
- Thu nhập hàng tháng theo năng lực lên tới **12.000.000 VNĐ** (LCB: 5.500.000VNĐ+ Thưởng + % hoa hồng+chuyên cần+thâm niên)
- Hỗ trợ 1.500.000 VNĐ sau quá trình đào tạo.



- Thưởng đa dạng: thưởng KPI hàng tháng/quý/năm, thưởng lễ/Tết, thưởng nóng theo hiệu quả công việc.
- Đánh giá review tăng lương định kỳ.
- Cơ hội được thăng tiến lên trưởng nhóm (quản lý 10 nhân sự).
- Được cung cấp đầy đủ thiết bị làm việc: máy tính, tai nghe,...
- Được đào tạo chi tiết về kỹ năng bán hàng, telesales, tư vấn và chăm sóc khách hàng; thường xuyên được cập nhật kiến thức sản phẩm, công nghệ mới.
- Chế độ bảo hiểm đầy đủ (BHXH, BHYT, BHTN) theo quy định.
- Môi trường làm việc chuyên nghiệp, trẻ trung, năng động.
- Văn phòng làm việc đẹp, tiện nghi, có không gian nghỉ ngơi (ăn trưa, ăn tối, uống trà, cà phê nội bộ).
- Tham gia các hoạt động gắn kết cùng công ty.
- Chế độ nghỉ phép, phúc lợi và các quyền lợi khác theo quy định của công ty.

Địa chỉ: Tòa nhà CT2C2 Văn phòng Quốc hội - đường Trịnh Văn Bô - phường Từ Liêm - thành phố Hà Nội.

Thời gian làm việc

Xoay ca linh hoạt, được nghỉ 1 ngày bất kỳ trong tuần.

- Ca 1: 6h30 - 14h30
- Ca 2: 14h30 - 22h30
- Ca hành chính: 8h-17h30
- Ca 5: 08h00 - 12h00, 17h00 - 21h00.

(Có thể đăng ký ca theo nhu cầu).

Thông tin liên hệ tuyển dụng:

Email: tuyendung@saovietmedia.com.vn

Điện thoại: 0976508264

Website: <http://saovietmedia.com.vn>

Fanpage: <https://www.facebook.com/profile.php?id=61584003729833>

Link ứng tuyển:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeDiZ6tuq8y0hmLSqgpklikZ4yPIhd4EpGhRighENplJDIsJA/viewform?usp=header>

Sao Việt cảm ơn bạn đã quan tâm tin tuyển dụng. Chúng tôi hy vọng sẽ là doanh nghiệp đồng hành cùng bạn trên hành trình làm việc trong tương lai. Chúc bạn một ngày tốt lành.

