

FIELD SERVICE ENGINEER (POWER)

KỸ SƯ DỊCH VỤ HIỆN TRƯỜNG (HỆ THỐNG NGUỒN ĐIỆN)

Department / Phòng ban: Services

Location / Địa điểm làm việc: Hanoi, Vietnam

Reporting To / Báo cáo cho: Operations Manager, Power

Travel Requirement / Yêu cầu công tác: Approximately 50% / Khoảng 50%

📍 **Location / Địa điểm:** Hanoi, Vietnam

✉ **Apply via / Ứng tuyển qua:** touyen.dinh@vertiv.com

🏢 **Position / Vị trí:** Field Service Engineer (Power)

🎓 **Fresh graduates are welcome to apply / Chào đón ứng viên mới tốt nghiệp (đối với ứng viên có nền tảng kỹ thuật phù hợp)**

💰 **Salary range/Mức lương :** 15M – 23M (tùy theo kinh nghiệm)

JOB SUMMARY / TÓM TẮT CÔNG VIỆC

English

Support the Operations Manager, Power in delivering the company's commitments and ensuring all service activities are performed according to agreed quality standards. We are seeking a dynamic and skilled Field Service Engineer with a Bachelor's Degree in Electrical Engineering to join our team. This role involves providing field service, maintenance, troubleshooting, and support for critical electrical systems in data center environments, including UPS systems. / Chúng tôi đang tìm kiếm một Kỹ sư Dịch vụ Hiện trường năng động, có chuyên môn về Kỹ thuật Điện để gia nhập đội ngũ. Vị trí này chịu trách nhiệm cung cấp dịch vụ kỹ thuật tại hiện trường, bảo trì, xử lý sự cố và hỗ trợ các hệ thống điện quan trọng trong môi trường trung tâm dữ liệu, bao gồm hệ thống UPS.

The ideal candidate will possess strong analytical and problem-solving capabilities, along with solid knowledge of electrical systems and data center operations. / Ứng viên lý tưởng cần có khả năng phân tích, xử lý sự cố và giải quyết vấn đề xuất sắc, cùng với nền tảng kiến thức vững chắc về hệ thống điện và vận hành trung tâm dữ liệu.

KEY RESPONSIBILITIES / TRÁCH NHIỆM CHÍNH

- Perform installation, commissioning, maintenance, troubleshooting, root cause analysis, RCA reporting, and 24/7 technical support for UPS systems and other critical power equipment in data centers. / Thực hiện lắp đặt, chạy thử (commissioning), bảo trì, xử lý sự cố, phân tích nguyên nhân gốc rễ (Root Cause Analysis), lập báo cáo RCA và hỗ trợ kỹ thuật 24/7 cho hệ thống UPS và các thiết bị nguồn điện trọng yếu trong trung tâm dữ liệu.



- Demonstrated troubleshooting skills, root cause analysis capabilities, and ability to read electrical schematics and perform technical repairs. / Có kỹ năng xử lý sự cố, phân tích nguyên nhân gốc rễ, đọc hiểu sơ đồ điện và thực hiện sửa chữa kỹ thuật.
- Understanding of data center operations and critical power systems. / Hiểu biết về vận hành trung tâm dữ liệu và các hệ thống nguồn điện trọng yếu.
- Excellent problem-solving skills and ability to work effectively under pressure. / Có kỹ năng giải quyết vấn đề tốt và khả năng làm việc hiệu quả dưới áp lực cao.
- Strong communication and customer service skills. Kỹ năng giao tiếp và phục vụ khách hàng tốt.
- Ability to work independently and manage multiple tasks simultaneously. / Có khả năng làm việc độc lập và quản lý đồng thời nhiều nhiệm vụ.
- Knowledge of electrical safety standards and best practices. Hiểu biết về tiêu chuẩn an toàn điện và các thông lệ chuyên môn.

WHY JOIN VERTIV? / TẠI SAO GIA NHẬP VERTIV?

At Vertiv, we empower the people who will power the future. From simple interactions to life-saving technologies, we design, manufacture, and service products and solutions that keep the world connected. Operating in more than 130 countries, Vertiv provides employees with opportunities to grow, innovate, and make a meaningful impact.

Tại Vertiv, chúng tôi trao quyền cho những con người kiến tạo tương lai. Từ những kết nối đơn giản đến các công nghệ cứu sinh, chúng tôi thiết kế, sản xuất và cung cấp dịch vụ cho các giải pháp giúp thế giới luôn được kết nối. Hoạt động tại hơn 130 quốc gia, Vertiv mang đến môi trường làm việc năng động cùng nhiều cơ hội phát triển nghề nghiệp và tạo ra giá trị bền vững.



Đại diện nhà tuyển dụng / Recruiter representative



TỔNG GIÁM ĐỐC
Trương Quang Dũng